

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### RESERVA DE ALQUILER

- para reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, se deberá abonar en el momento de la reserva un depósito equivalente al 25% del importe total de los servicios reservados. El saldo deberá abonarse 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, el pago total deberá realizarse al momento de realizar la reserva.
- el alquiler del alojamiento se entiende desde el día de llegada a las 15.00 horas hasta el día de salida a las 11.00 horas en temporada alta y desde el día de llegada a las 16.00 horas hasta el día de salida a las 12.00 horas en temporada baja.
- A su llegada, le entregaremos una hoja de inventario para que la revise. Para evitar cualquier malentendido, por favor informe cualquier defecto a recepción dentro de 12 horas. Cualquier reclamación realizada después de este plazo no será tomada en cuenta. Cualquier artículo roto o dañado correrá a tu cargo, así como la restauración del local si fuera necesaria.
- El número máximo de personas en un alquiler es el previsto en el precio, independientemente de su edad. El camping se reserva el derecho de rechazar el acceso a grupos o familias que lleguen con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado.
- Nuestras tarifas incluyen electricidad (200kw máximo/semana), agua, acceso a la piscina (durante el período de apertura), al parque infantil, acceso a los baños e instalaciones de recepción.

- al momento de su salida: la propiedad alquilada que está dejando está sujeta a una inspección de las instalaciones. Si se entrega en perfecto estado de limpieza, sin faltantes ni daños en el equipo, se le devolverá el depósito. En el caso de que el alquiler no haya sido limpiado antes de su salida, se solicitará una tarifa de limpieza.

## RESERVA DE SITIOS Y SITIOS CON BAÑOS SANITARIOS PRIVADOS

- para reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, se deberá abonar en el momento de la reserva un depósito equivalente al 25% del importe total de los servicios reservados. El saldo deberá abonarse 1 mes antes de la fecha de llegada.
- El paquete básico incluye la ubicación de la tienda, caravana o autocaravana para 1 o 2 personas, acceso a los baños e instalaciones de recepción.
- la parcela podrá ser ocupada a partir de las 15.00 horas y deberá ser desocupada antes de las 11.00 horas en temporada alta y a partir de las 16.00 horas y deberá ser desocupada antes de las 12.00 horas en temporada baja.
- Las parcelas pueden albergar un máximo de 6 personas independientemente de su edad.

## A SU LLEGADA NECESITARÁ

- Presentar la confirmación de la reserva en recepción.
- liquidar los suplementos pendientes.
- Presentar el carnet de vacunación de su mascota (vacunación antirrábica obligatoria).

- para alquileres y baños privados: se deberá abonar a la llegada un depósito por el alojamiento y otro por la limpieza mediante cheque o tarjeta de crédito.

Los huéspedes o extras deberán ser comunicados a recepción, pero sólo aquellos registrados en el momento de la reserva podrán alojarse en el establecimiento. Todos los campistas están obligados a cumplir lo dispuesto en el reglamento interno del camping.

## RETRASO Y CAMBIOS EN LA RESERVA

En ausencia de carta con acuse de recibo especificando que debe posponer la fecha de su llegada, el alojamiento quedará disponible 24 horas después de la fecha mencionada en la confirmación de la reserva. En cualquier caso, no se concederá ninguna reducción en caso de llegada tardía o salida anticipada, reservándose el camping el derecho de volver a alquilar la parcela a la primera solicitud.

La administración se reserva el derecho de cambiar el número de parcela o de poner parcelas a disposición para alquiler a largo plazo.

## CANCELACIÓN

Cualquier cancelación de una reserva deberá realizarse por escrito, con acuse de recibo, al camping “Les Cerisiers du Jaur”. El reembolso de las sumas pagadas se efectuará previa deducción de los importes que a continuación se especifican:

- más de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia: el depósito será retenido por el camping “Les Cerisiers du Jaur”.
- menos de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia: el 100% del importe de la estancia se deberá abonar al camping “Les Cerisiers du Jaur”.

El camping puede ofrecerle un seguro de cancelación con un coste adicional.

En caso de cancelación por parte del camping “Les Cerisiers du Jaur”, salvo caso de fuerza mayor, se reembolsará el importe íntegro de la estancia.

## DISPUTAS

En caso de litigio, la competencia se delega en el tribunal de Béziers.

Mediación: Mediación de la Asociación de Mediadores Europeos – AME Conso – 11 place Dauphine 75 001 París - +33 (0) 9 53 01 02 69

Al aceptar las condiciones generales de reserva del establecimiento, acepto tácitamente recibir las diferentes ofertas del camping, en particular por correo electrónico.