

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

## Mietreservierung

- bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags der reservierten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag muss 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bezahlt werden. Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss der volle Betrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.
- Als Mietdauer der Unterkunft gilt in der Hochsaison die Zeit vom Anreisetag 15.00 Uhr bis zum Abreisetag 11.00 Uhr, in der Nebensaison die Zeit vom Anreisetag 16.00 Uhr bis zum Abreisetag 12.00 Uhr.
- Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie von uns ein Inventarblatt zur Überprüfung. Um Missverständnissen vorzubeugen, bitten wir Sie, etwaige Mängel innerhalb von 12 Stunden an der Rezeption zu melden. Nach Ablauf dieser Frist geltend gemachte Ansprüche werden nicht berücksichtigt. Eventuelle Defekte oder Beschädigungen gehen zu Ihren Lasten, ebenso die Wiederherstellung der Räumlichkeiten, falls dies notwendig sein sollte.
- Die maximale Personenzahl in einer Mietwohnung ist die im Preis vorgesehene Anzahl, unabhängig vom Alter. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien, deren Teilnehmerzahl die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigt, den Zutritt zu verweigern.
- Unsere Preise beinhalten Strom (max. 200 kW/Woche), Wasser, Zugang zum Schwimmbad (während der Öffnungszeiten), zum Spielplatz, Zugang zu den Toiletten und Empfangseinrichtungen.

- bei Ihrem Auszug: Das von Ihnen verlassene Mietobjekt unterliegt einer Objektbesichtigung. Bei einer Rückgabe in einwandfreiem Zustand und ohne fehlende oder beschädigte Ausrüstung wird Dir die Kautions zurückerstattet. Für den Fall, dass die Mietunterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Reinigungsgebühr verlangt.

## RESERVIERUNG VON STELLPLÄTZEN UND STELLPLÄTZEN MIT PRIVATEN SANITÄREINRICHTUNGEN

- bei Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags der reservierten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist 1 Monat vor dem Ankunftsdatum fällig.
- Im Basispaket ist der Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie der Zugang zu Toiletten und Aufnahmeeinrichtungen enthalten.
- Der Stellplatz ist in der Hochsaison ab 15.00 Uhr beziehbar und muss bis 11.00 Uhr geräumt werden, in der Nebensaison ab 16.00 Uhr und muss bis 12.00 Uhr geräumt werden.
- Die Stellplätze bieten Platz für maximal 6 Personen, unabhängig von ihrem Alter.

## BEI IHRER ANKUNFT BENÖTIGEN SIE

- Legen Sie Ihre Buchungsbestätigung an der Rezeption vor.
- eventuell ausstehende Nachträge begleichen.
- legen Sie den Impfpass Ihres Haustieres vor (Tollwutimpfung erforderlich).

- Für Mietobjekte und private Badezimmer: Eine Kaution für die Unterkunft und eine weitere für die Reinigung müssen bei der Ankunft per Scheck oder Kreditkarte bezahlt werden.

Gäste oder zusätzliche Personen müssen an der Rezeption gemeldet werden. In der Unterkunft dürfen jedoch nur diejenigen übernachten, die bei der Buchung registriert sind. Alle Camper sind verpflichtet, die Bestimmungen der Campingplatz-Hausordnung einzuhalten.

## VERSPÄTUNG UND RESERVIERUNGSÄNDERUNGEN

Sollte kein Brief mit Empfangsbestätigung vorliegen, in dem Sie über die Verschiebung Ihres Anreisedatums informiert werden, wird der Standort 24 Stunden nach dem in der Buchungsbestätigung genannten Datum verfügbar. In jedem Fall wird bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise keine Ermäßigung gewährt und der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Stellplatz auf erste Anfrage hin neu zu vermieten.

Das Management behält sich das Recht vor, Ihre Stellplatznummer zu ändern oder die Stellplätze für eine langfristige Vermietung freizugeben.

## STORNIERUNG

Jede Stornierung einer Reservierung muss schriftlich mit Empfangsbestätigung an den Campingplatz „Les Cerisiers du Jaur“ erfolgen. Die Rückerstattung der gezahlten Beträge erfolgt nach Abzug der unten angegebenen Beträge:

- mehr als 30 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts: Die Anzahlung wird vom Campingplatz „Les Cerisiers du Jaur“ einbehalten.

- weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts: 100 % des Aufenthaltsbetrags sind an den Campingplatz „Les Cerisiers du Jaur“ zu zahlen.

Gegen Aufpreis kann Ihnen der Campingplatz eine Reiserücktrittsversicherung anbieten.

Im Falle einer Stornierung seitens des Campingplatzes „Les Cerisiers du Jaur“ wird der Aufenthalt, außer in Fällen höherer Gewalt, vollständig zurückerstattet.

## STREITIGKEITEN

Im Streitfall ist das Gericht von Béziers zuständig.

Mediation: Mediation durch die Vereinigung europäischer Mediatoren – AME Conso – 11 place Dauphine 75 001 Paris - +33 (0) 9 53 01 02 69

Mit der Annahme der allgemeinen Buchungsbedingungen der Einrichtung erkläre ich mich stillschweigend damit einverstanden, die verschiedenen Angebote des Campingplatzes, insbesondere per E-Mail, zu erhalten.